

Стандартен формуляр за упражняване правото на рекламация:

До

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Предмет на рекламацията:

.....
.....

Поръчано на/получено на –

.....

Предпочитан начин на удовлетворение за СТОКИ:

- Възстановяване на платената сума
- Заменяне на стоката с друга, съответстваща на договореното
- Отбив от цената
- Безплатно извършване на ремонт по реда на чл. 113 и 114 от Закона за защита на потребителите (заградете желаната опция)

- Предпочитан начин на удовлетворение за УСЛУГИ:

- Извършване на услугата в съответствие с договора
- Отбив от цената
- Възстановяване на заплатената сума (заградете желаната опция)

Прилагам следните документи:

- фактура;
- фактура и касова бележка от Куриер;
- протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
- други документи, установяващи претенцията по основание и размер. (заградете желаната опция)

Размер на претендираната сума:

Име на потребителя/ите –

Адрес на потребителя/ите –

.....

Подпис на потребителя:

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: